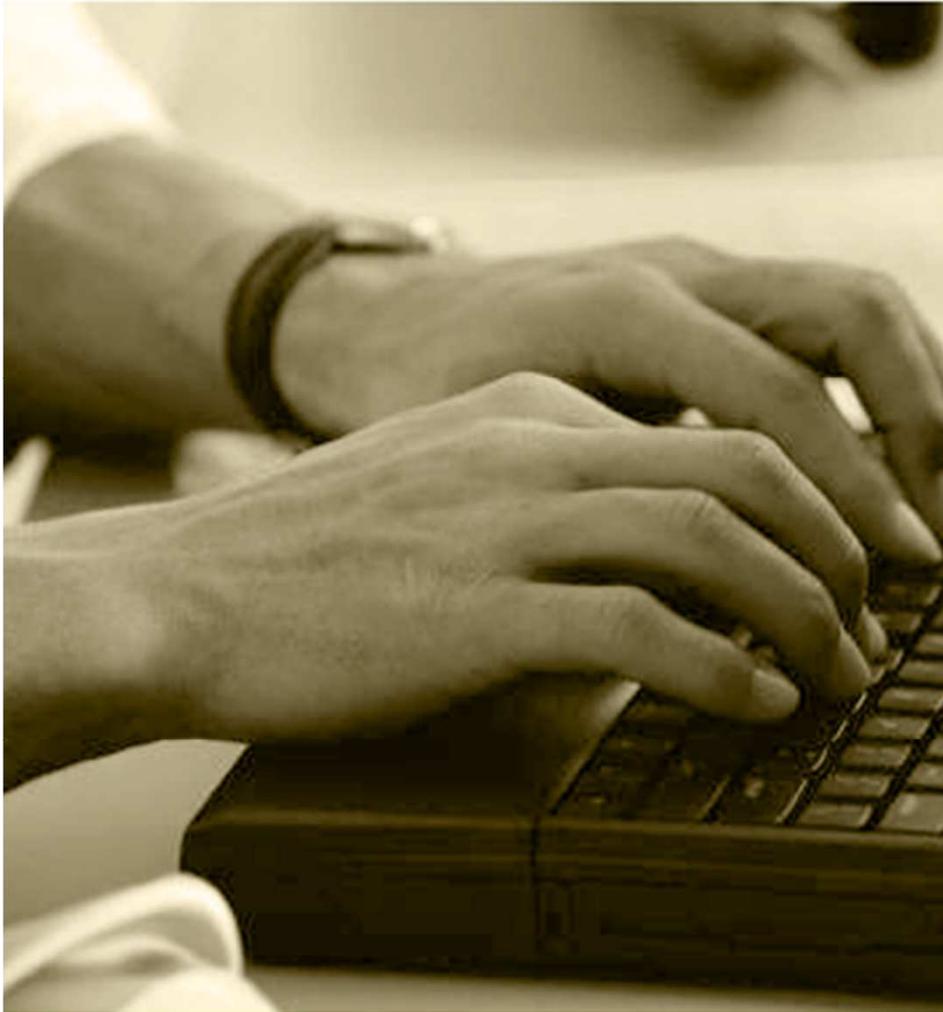


Analisi Flussi Organizzativi

Fabrizio Bertone





Analisi Flussi Organizzativi



- Individuazione colli bottiglia per Miglioramento Servizio
- Definizione **Return Of Investment**
- Monitoraggio Risultati



Mappatura Flussi Organizzativi



- Acquisizione Organigramma
- Acquisizione Mansionari

- Raccolta Dati Attività personali
- Misura
- Mappatura attività informatizzate



Definizione Return Of Investment

- Analisi dati raccolti
- Individuazione colli bottiglia
- Segnalazione carenze organizzative
- Esposizione / Discussione
- Individuazione margini di miglioramento





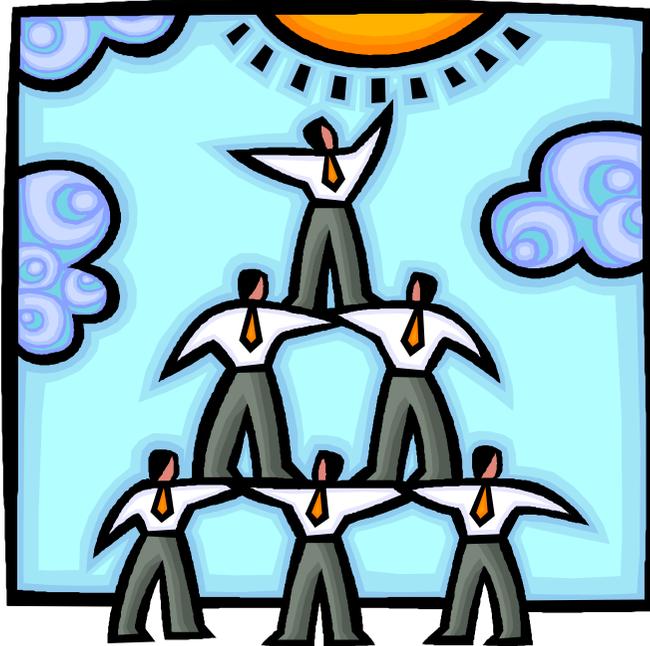
Monitoraggio Risultati



- Definizione indicatori attività
 - Strumento di misura in tempo reale di Now / Work in Progress / Risultato Finale



I Componenti della Squadra



- Le persone coinvolte
- Il consulente



Obbiettivi



Avere un sistema di controllo in tempo reale delle risorse umane per poterle utilizzare al meglio

Aumentare i Livelli di Servizio

Diminuire i Costi di Gestione

Pianificare i fabbisogni Futuri